

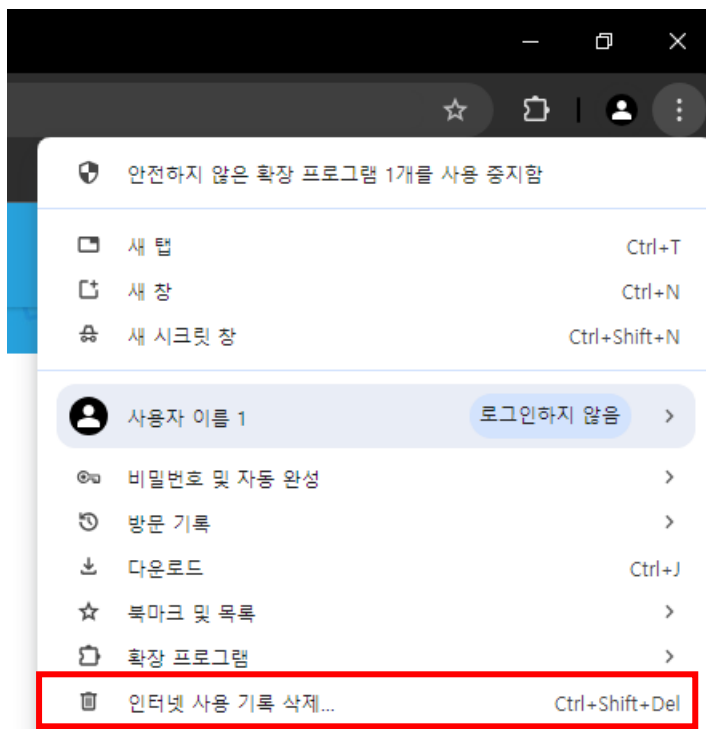
# 위덕대학교 학사 종합 정보 페이지 접속 장애 발생시 해결방법

위덕대학교 학사 종합 페이지 접속 장애 발생시 해결 방법에 대해서 안내드립니다.

각 브라우저 별 캐시 삭제 방법을 참고하여 캐시 데이터를 삭제해 주시기 바랍니다.

## 1) Chrome (크롬)

1. 도구 > 도구 더보기 > 인터넷 사용 기록 삭제 (단축키 : Ctrl+Shift+Del)



2. 아래의 옵션을 선택한 후 "데이터 삭제" 버튼을 클릭

## 인터넷 사용 기록 삭제

기본

고급

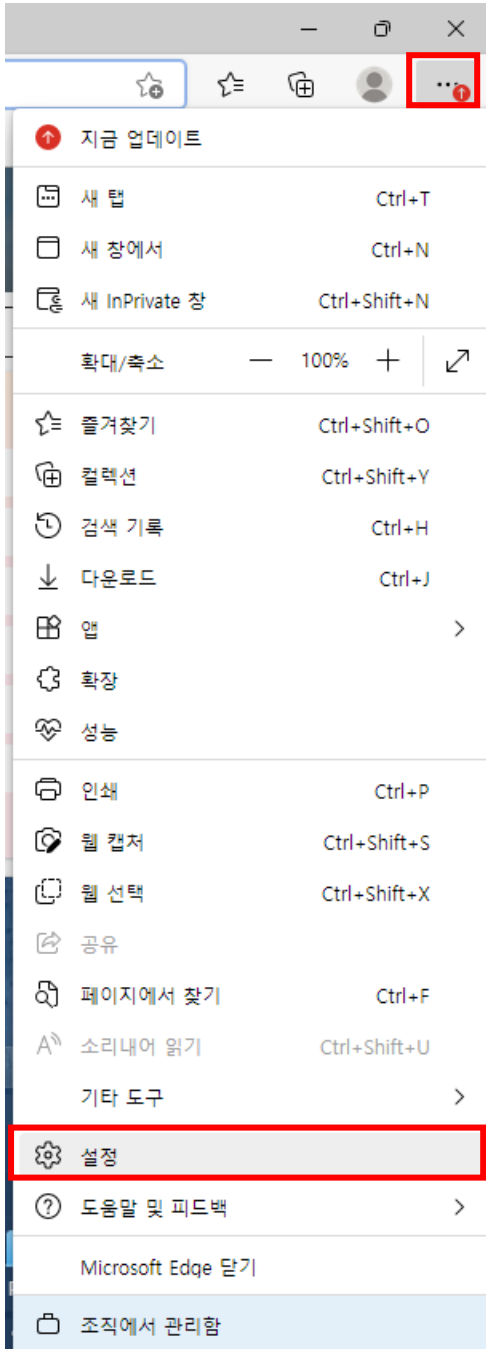
기간 전체 기간 ▾

- 인터넷 사용 기록  
검색창에 입력한 내용을 비롯한 방문 기록 삭제
- 쿠키 및 기타 사이트 데이터  
대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.
- 캐시된 이미지 및 파일  
35.5MB의 저장용량을 확보합니다. 일부 사이트는 다음에 방문할 때 로드 속도가 느려질 수도 있습니다.

취소 데이터 삭제

## 2) Edge (엣지)

1. 도구(...) > 설정



## 2. 업데이트 및 보안 > 검색 데이터 지우기 - "지울 항목 선택" 클릭

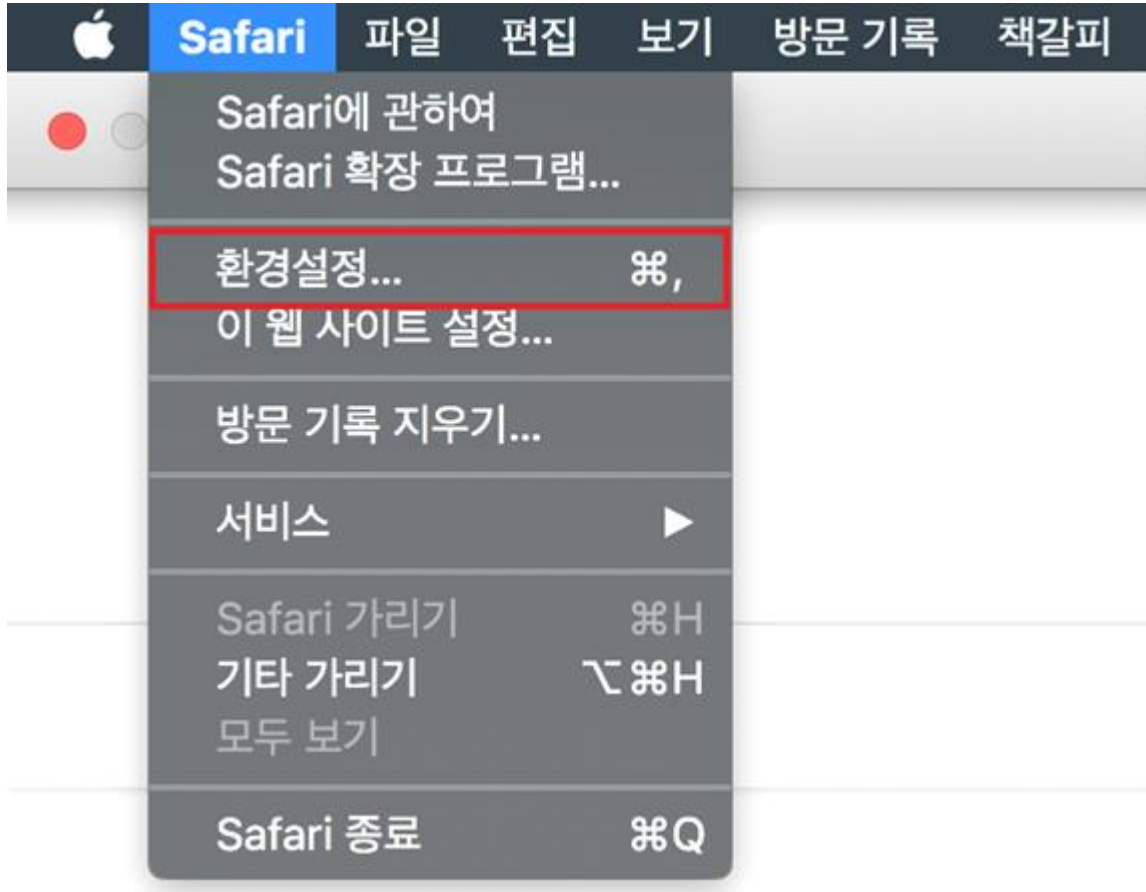
The screenshot shows the Microsoft Edge settings interface. On the left, the 'Settings' menu is visible, with '개인 정보, 검색 및 서비스' (Privacy, Search, and Services) highlighted in a red box. The main content area is titled '추적 방지' (Tracking prevention) and includes a sub-section '추적 방지' (Tracking prevention) with three cards: '기본' (Basic), '균형 조정' (Balanced), and '엄격' (Strict). Below these is the '검색 데이터 지우기' (Clear search data) section, which contains a button labeled '검색 데이터 지금 지우기' (Clear search data now) and a button labeled '지울 항목 선택' (Select items to delete), the latter of which is highlighted in a red box.

## 3. 아래의 옵션을 선택한 후 "지금 지우기" 버튼을 클릭

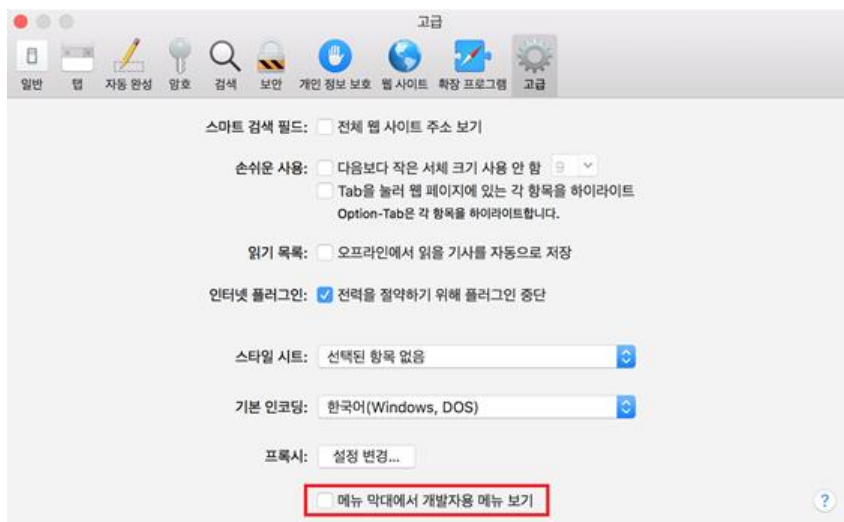
The screenshot shows the '검색 데이터 지우기' (Clear search data) dialog box. It features a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a '시간 범위' (Time range) dropdown menu set to '모든 시간' (All time). There are four checkboxes for data types to be cleared: '검색 기록' (Search history) with a sub-note '항목 33개. 주소 표시줄에 자동 완성을 포함합니다.' (33 items. Includes auto-completion in the address bar.); '다운로드 기록' (Download history) with a sub-note '항목 4개' (4 items); '쿠키 및 기타 사이트 데이터' (Cookies and other site data) with a sub-note '출처: 사이트 233개. 대부분의 사이트에서 로그아웃됩니다.' (Source: 233 sites. Logged out of most sites.); and '캐시된 이미지 및 파일' (Cached images and files) with a sub-note '2.3 MB 미만을 확보합니다. 일부 사이트는 다음 방문 시에' (Free up less than 2.3 MB. Some sites will be...). The '캐시된 이미지 및 파일' checkbox is checked. At the bottom, there are two buttons: '지금 지우기' (Clear now), which is highlighted in a red box, and '취소' (Cancel).

### 3) Safari

1. 왼쪽 상단의 Safari > 환경설정



2. 환경설정 > 고급 > 하단의 "메뉴 막대에서 개발자용 메뉴 보기" 체크



### 3. 메뉴표시줄의 개발자용 > 캐시 비우기

